

## Unser Versprechen an alle Branchen-Fachbetriebe

Das doppelte Ohne-Risiko-  
Versprechen:

Für jeden defekten Antrieb aufgrund eines Herstellerfehler erhalten Sie als Fachbetrieb nicht nur einen gleichwertigen kostenlosen Ersatz, sondern zusätzlich noch mal den gleichen Antrieb kostenlos als Beteiligung an Ihren Austauschkosten.

Und das für ganze 5 Jahre ab  
Herstellerdatum. Versprochen!

Abwicklung der 5 Jahre Garantie hoch 2  
für Antriebe:

1. Sie informieren uns über den Ausfall.
2. Innerhalb 1-2 Tagen erhalten Sie einen kostenlosen Ersatzantrieb mit Paketmarke zur Rücksendung des defekten Antriebs. Bitte keine unfreie Rücksendung reklamierter Ware.
3. Mit der Paketmarke können Sie den defekten Antrieb kostenlos bei jeder Postfiliale zur Rücksendung abgeben.
4. Der zurückgesandte Antrieb wird von uns überprüft. Beim Vorliegen eines Herstellerfehlers erhalten Sie im Rahmen Ihrer nächsten Bestellung einen weiteren (zweiten) kostenlosen Antrieb.
5. Bitte lassen Sie zur Überprüfung mindestens 5 cm Kabel an dem defekten Antrieb.

Generell leistet acomax über die gesetzliche Gewährleistungsregelung hinaus:

**5 Jahre Garantie auf Antriebe**

**2 Jahre Garantie auf Steuerungen**

- Die Frist beginnt mit dem Hersteller- bzw. Auslieferungsdatum.
- Die Garantie ist auf durch den Hersteller verursachte Fehler begrenzt.
- Die Inanspruchnahme setzt eine fachgerechte Installation und einen sachgerechten Gebrauch voraus.
- Die Leistung beschränkt sich auf kostenlose und gleichwertige Ersatzlieferung der defekten Produkte bei deren freien Rücksendung an die acomax GmbH.
- Jegliche Folgeschäden und Nebenkosten und sämtliche durch fehlerhaften Einbau oder Anschluss, durch falsche Bedienung oder durch unsachgemäßen Transport verursachten Schäden sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Darüber hinaus gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

